

Datenschutzerklärung der LabCube AG

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten ist der LabCube ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie, wie wir bei LabCube AG Personendaten erheben, bearbeiten und wie wir dabei unseren gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen.

Unter «Personendaten» (damit ist auch der Begriff «personenbezogene Daten» umfasst) werden im Folgenden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen (z. B. Name, Geburtsdatum, EMail Adresse)

Diese Datenschutzerklärung unterliegt Schweizer Recht. Die Erhebung und Bearbeitung richtet sich insbesondere nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Nur so weit anwendbar werden Bestimmungen der Europäischen Union (EU), insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) berücksichtigt.

Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

LabCube AG

Bahnhofstrasse 1

8554 Müllheim-Wigoltingen

info@labcube.ch

Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Generelles

Wir erheben und bearbeiten Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und der Geschäftsbeziehung zu Kunden und Geschäftspartnern sowie weiteren Personen erhalten.

Öffentlich bekannte oder zugängliche Personendaten können ebenfalls von uns bearbeitet werden, sofern dies für die Geschäftstätigkeit der LabCube AG angezeigt ist.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

Nutzung unserer Softwarelösungen

Bei der Bereitstellung und dem Betrieb sowie dem Support von unseren Softwarelösungen für Ärzte bearbeiten wir darin erfasste Personendaten unserer Kunden als Auftragsbearbeiter unter der strikten Auflage der Vertraulichkeit. Diese Daten werden uns im Rahmen einer Problemlösung per Fernwartung (Teamviewer) übermittelt und ausschliesslich für den Zweck der Problemlösung verwendet.

Dienstanbieter ist das deutsche Unternehmen TeamViewer GmbH, Jahnstrasse 30, 73037 Göppingen, Deutschland. Die Daten werden auf einem lokalen Server in der Schweiz gespeichert, bei welchem der physische Zugang rund um die Uhr gesichert ist und nur von autorisiertem Personal mit entsprechenden Zugangsberechtigungen aufgesucht werden kann. Nach Abschluss der Problemlösung werden diese Daten unverzüglich und vollständig gelöscht.

Besonders schützenswerte personenbezogene Daten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten wir gegebenenfalls als Auftragsbearbeiter besonders schützenswerte personenbezogene Daten, insbesondere medizinische Patientendaten. Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Massnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit besonders schützenswerter Daten zu gewährleisten und ihre Verarbeitung in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen durchzuführen.

LabCube ist sich bewusst, dass Ärztinnen und Ärzte sowie deren Hilfspersonen dem Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 StGB unterliegen.

LabCube AG sichert hiermit zu, dass LabCube Mitarbeiter*innen gegenüber der Öffentlichkeit absolutes Stillschweigen hinsichtlich «vertraulichen Informationen» bewahrt und diese streng geheim hält.

Zudem regelt zwischen den Mitarbeiter der LabCube AG und der Firma LabCube AG eine unterschriebene Geheimhaltungs- und Sorgfaltspflichterklärung gemäss Datenschutzgesetz Art. 62 die Pflichten und Bestimmungen im Umgang mit Berufs- bzw. Geschäftsgeheimnissen (Verschwiegenheitspflichten).

Datenerhebung, -Bearbeitung und -Nutzung labcube.ch

Die Webseite www.labcube.ch richtet sich nur an Ärzte und Personen in der Schweiz.

Beim Besuch unserer Website erfasst unser Server automatisch Daten wie IP-Adresse, Zugriffsdatum und -zeit, Zeitzonendifferenz zur GMT-Zeitzone, abgerufene Datei, Zugriffswebsite, Betriebssystem, Browser, Land und Spracheinstellungen, Internet-Provider, übertragene Datenmenge und Zugriffsstatus. Diese Daten werden maximal für 24 Monaten gespeichert und dienen der Gewährleistung der Website-Nutzung, Systemsicherheit, Optimierung unseres Angebots, Verhinderung von Betrug und Missbrauch, Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, Schutz von Einzelpersonen und Eigentum der LabCube AG, Verhinderung von Täuschungen und technischen Problemen sowie für interne Statistiken. Die IP-Adresse wird zur Bestimmung des Aufenthaltslandes und Spracheinstellung der Website genutzt und bei Netzinfrastruktur-Angriffen statistisch ausgewertet. Soweit wir dabei personenbezogene Daten verarbeiten, tun wir dies, um Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten dient auch dazu, unsere Internetpräsenz sicher zu halten und Fehler erkennen und beheben zu können. Sie können dem aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. In diesem Fall können Sie aber unsere Seite nicht mehr besuchen. Die Daten werden nach 7 Tagen gelöscht / anonymisiert.

Bearbeitungszwecke

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der Bereitstellung und dem Support von unseren Softwarelösungen, dem Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes Interesse haben:

- Support und Weiterentwicklung unserer Softwareangebote
- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen).

Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

SSL bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Cookies

Unsere Internetseite verwendet sogenannte Cookies, das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden und dort wieder abgerufen werden können. Cookies dienen dazu, Ihnen die Anmeldung zu unseren Diensten zu ermöglichen und den Webauftritt für Sie zu personalisieren. Hierfür wird unsere Internetseite durch Cookies unterstützt, die Informationen sammeln über Ihre IP-Adresse, die Zeit und Dauer Ihres Besuchs, die Anzahl Ihrer Besuche, die Formularnutzung, Ihre Sucheinstellungen, Ihre Darstellungsansicht, Ihre Einstellungen zu Favoriten auf unserer Website. Die Speicherdauer der Cookies ist unterschiedlich.

Sie können die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

«Session-Cookies» sind zur Funktion unserer Website unbedingt systembedingt erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Session-Cookies blockiert

oder Sie über deren Einsatz benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber möglicherweise nicht.

Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies und verwendet diese Informationen, um im Auftrag des Betreibers dieser Website Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder die angegebenen E-Mail-Adressen kontaktieren, behandeln wir die von Ihnen übermittelten Daten stets unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Ihre angegebenen Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Datenweitergabe

Wir geben Ihre Personendaten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Wahrung unserer Rechte, im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie diese für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen.

Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen bzw. dem europäischen entspricht oder keine Einwilligung zur Datenübermittlung vorliegt, stellen wir den Datenschutz vertraglich oder mit Standardvertragsklauseln sicher.

Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Ausgemusterte Hardware lagern wir für mindestens drei Monate. Während dieser Zeit können wir lokal gespeicherte Dateien, die vom Kunden vermisst werden, wiederherstellen. Nach dieser Frist werden die Speichermedien professionell entsorgt.

Kundendaten ohne Patientenbezug speichern wir dauerhaft. Diese Daten enthalten keine Patientendaten, mit Ausnahme der Patientennummer.

Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre persönlichen Daten vor Manipulation, Verlust, unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

Wir bei LabCube AG speichern Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung durch die sogenannte Secure Socket Layer-Technologie (SSL) verschlüsselt. Dies bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und den Servern von LabCube AG unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt.

Sollten Sie mit LabCube AG per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschliesslich über den Postweg zukommen zu lassen.

Rechte der betroffenen Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,

Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist an die Adresse info@labcube.ch zu richten. Um Ihre Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte bearbeiten zu können, kann es erforderlich sein, dass Sie sich ausweisen, damit wir Sie eindeutig identifizieren können.

In der Schweiz besteht kein Beschwerderecht an eine Aufsichtsbehörde. Bei der Anwendbarkeit der EU-DSGVO besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäss Art. 77 EU-DSGVO.

Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Müllheim-Wigoltingen, Stand 28.08.2023